

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

«Сити Сентер Инвестмент Б.В.» входит во всемирно известную группу компаний «ЭНКА», предоставляющую услуги в сфере инженерно-технического проектирования и строительства, является собственником, а также самостоятельно управляет и осуществляет техническое обслуживание бизнес-центра «Башня на Набережной».

МИССИЯ КОМПАНИИ: создавать благоприятную бизнес-среду и оказывать услуги высокого качества для арендаторов комплекса «Башня на Набережной», чтобы обеспечить им условия для эффективного и комфортного ведения бизнеса и развития.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ: устойчивое развитие и стабильное финансовое положение компании за счет сохранения и поддержания лидерской позиции на рынке коммерческой недвижимости Москвы.

ПРИНЦИПЫ:

Ориентация на потребителя и предоставление услуг высокого качества

Мы стремимся всегда соответствовать установленным требованиям и высоким стандартам качества оказываемых услуг, понимать потребности и предвосхищать желания своих арендаторов. Оперативная реакция на вопросы, нужды и идеи арендаторов, поддержка постоянной обратной связи и систематическая оценка их удовлетворенности качеством предоставляемых услуг – основа долгосрочных партнерских отношений.

Профессионализм и развитие корпоративной культуры

Высококвалифицированные специалисты – наше конкурентное преимущество. Мы создаем комфортные условия работы для наших сотрудников и обеспечиваем им возможности для профессионального развития и карьерного роста.

Мы стремимся к тому, чтобы строго соблюдать стандарты корпоративной ответственности на всех уровнях управления, выстраивая прозрачную структуру бизнеса на основе открытых, доверительных отношений с сотрудниками, арендаторами и партнерами.

Технологический подход

Мы придерживаемся инновационного подхода во всех аспектах своей деятельности и применяем передовые технологии и оборудование, обеспечивающие безопасную, безаварийную, технически правильную эксплуатацию здания, оборудования и систем бизнес-центра.

Корпоративная социальная ответственность

Как компания, ориентированная на устойчивое развитие, мы несем ответственность за каждое свое действие. Мы всегда оцениваем последствия принимаемых решений с точки зрения наших партнеров, сотрудников, жителей города и будущих поколений.

Высшее руководство компании осознает особую ответственность за реализацию Политики в области качества, берет на себя обязательства по обеспечению необходимыми ресурсами и неукоснительному соблюдению законодательных требований.

Представитель
«Сити Сентер Инвестмент Б.В.»
Зафер Кунар

16.04.2024